

Versandinformationen

Die bei uns gekauften Tickets bieten wir ausschließlich online an. Sie werden nach erfolgter Bezahlung per E-Mail als PDF-Datei zugestellt.

Die Lieferzeit beträgt weniger als drei Tage.

Außer bei der Zahlart „Vorkasse per Banküberweisung“. Hier ist entscheidend, wann die Gutschrift auf unserem Bankkonto erfolgt. Das wiederum hängt zum größten Teil davon ab, wann und wie Sie die Zahlung / Überweisung an uns beauftragen. I. d. R. benötigen die Banken zwei Bankarbeitstage für den Geldtransfer. Dann geben Sie uns bitte noch zwei weitere Tage für unsere internen Prozesse. Somit beträgt die Lieferzeit ca. vier Tage nach der erfolgreichen Beauftragung der Überweisung durch Sie bei Ihrer Bank.

Zahlungsinformationen / Detaillierte Informationen zu den einzelnen Zahlungsmöglichkeiten

Für unseren Ticketverkauf bieten wir folgende Zahlungsmöglichkeiten an, sofern in der jeweiligen Produktbeschreibung nichts anderes bestimmt ist:

1. Vorkasse per Banküberweisung

Überweisen Sie uns den Rechnungsbetrag unter Angabe des Verwendungszwecks bequem auf unser Bankkonto innerhalb von 4 Tagen. Unsere Bankverbindung sowie den Überweisungszweck teilen wir Ihnen im Rahmen der Bestellabwicklung gesondert per E-Mail mit. Bei nicht rechtzeitigem Geldeingang auf unserem Konto behalten wir uns vor, die Bestellung zu stornieren. Ggfs. später dann noch eingehende Beträge erstatten wir auf dem gleichen Weg zurück.

2. Kreditkarte über VR Payment

Zahlen Sie bequem online per Kreditkarte. Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: Visa, Mastercard.

3. googlePay

Sie können im Rahmen des Bestellvorgangs mit Google Pay bezahlen. Hierfür müssen Sie die Zahlung über die mobile App „Google Pay“ auf einem unterstützten Endgerät unter Einhaltung von Verifizierungsschritten bestätigen. Google Pay verwendet für die Transaktion die von Ihnen in der App hinterlegten Zahlungsdaten. Weitere Informationen finden Sie unter <https://support.google.com/pay/merchants/answer/6345242?hl=de>

4. ApplePay

Sie können im Rahmen des Bestellvorgangs mit Apple Pay bezahlen. Hierfür müssen Sie die Zahlung über den Dienst „Apple Pay“ auf einem unterstützten Apple-Endgerät unter Einhaltung von Verifizierungsschritten bestätigen. Apple Pay verwendet für die Transaktion die von Ihnen in der Apple-Wallet-App hinterlegten Zahlungsdaten. Weitere Informationen finden Sie unter <https://support.apple.com/de-de/HT201469>

5. Paypal

Nur wenige Schritte zur Zahlung:

1. Wählen Sie an der Kasse „PayPal“ als Zahlungsmethode.
2. Um die Bezahlung abzuwickeln, werden Sie auf die PayPal-Website weitergeleitet.
3. Wenn Sie bereits Kunde bei PayPal sind, können Sie sich mit Ihren PayPal-Benutzerdaten anmelden und die Zahlung veranlassen.
Falls Sie noch kein PayPal-Konto haben, können Sie ein PayPal-Konto erstellen und dann die Zahlung bestätigen.
Für die Zahlungsarten Lastschrift via PayPal, Kreditkarte via PayPal und Kauf auf Rechnung via PayPal ist die Einrichtung eines PayPal-Kontos nicht notwendig.
4. Danach werden Sie zu uns (<https://www.freewaycup.de> bzw. <https://login.vr-ticket.de/freewaycup>) zurückgeleitet.